



En résumé...

Totalisant 10,5 millions d'abonnements à l'ensemble de ses offres, le Groupe CANAL+ est un acteur de référence dans l'édition de chaînes et la distribution d'offres de télévision payante. C'est aussi un pionnier dans les nouveaux usages télévisuels.

Contexte

Compléter le SIRH reposant sur SAP par des modules de BI simples à utiliser

Enjeux

- Automatiser les procédures administratives papier
- Obtenir une vision des ressources de chaque service

Solution

La suite Harry version 7.2 avec les modules : Harry Pilot, Harry Dashboard et Harry NetServer

Bénéfices

- Faciliter et généraliser l'analyse des données
- Augmenter la productivité de l'organisation
- Accélérer les prises de décision
- Mieux anticiper les besoins
- Valoriser les ressources disponibles

La BI au service du pilotage des ressources humaines

En utilisant Harry, la plateforme BI de Coheris, le groupe Canal + automatise le reporting RH et ouvre l'utilisation du système d'information à un plus grand nombre d'utilisateurs. L'objectif est double : valoriser les ressources et faciliter les prises de décision.

Totalisant 10,5 millions d'abonnements pour l'ensemble de ses offres, le Groupe CANAL+ est un acteur de référence dans l'édition de chaînes et la distribution d'offres de télévision payante. C'est aussi un pionnier dans les nouveaux usages télévisuels, un précurseur de la Haute Définition par satellite en France et du développement de la télévision mobile.

Avec un effectif de plus de 4000 personnes, la direction des ressources humaines du groupe réalise de nombreux reporting mensuels : tableaux de bords, reporting par société juridique, reporting par pôle RH, reporting mobilité, etc. « La Direction des Ressources Humaines s'appuie sur un SIRH (Système d'Information des Ressources Humaines) géré par SAP. Cependant, les outils d'interrogation de l'ERP sont jugés par les utilisateurs complexes et réservés aux spécialistes. C'est le cas pour le reporting social ou la paie et cela, malgré les formations et la mise à disposition d'un arbre de reporting » explique Bernard Loiseau, Responsable d'Application - DSI.



Bernard Loiseau
Responsable
d'Application, Canal +

Partager les informations à tous les niveaux

Pour compenser la complexité des fonctions de reporting fournies en standard dans SAP, la direction informatique a dû développer des programmes spécifiques afin de pallier aux déficiences du progiciel. De plus, des solutions « bureautiques » à partir d'Excel se sont développées pour gérer les rémunérations, les entretiens d'évolution... Bilan : des informations non-interfacées, qui rendaient difficile le croisement des données. « Un contexte où l'équipe du reporting social se trouvait très vite surchargée de travail car très sollicitée, y compris pour des extractions simples et à très faible valeur ajoutée » ajoute Bernard Loiseau.

Désireux de se munir d'un vrai SIRH cohérent et complet avec des fonctions de Business Intelligence, la DSI décide d'équiper les ressources humaines avec une solution construite avec la suite Harry. « Nous utilisons depuis de nombreuses années les logiciels Harry dans le cadre de notre stratégie commerciale. Ces solutions ont été choisies pour leurs temps de réponse et la possibilité de réaliser des analyses sophistiquées. Aussi, très naturellement, il nous semblait pertinent d'étendre leur application à un portail RH basé sur la suite Harry » résume le responsable. La gamme de produits Coheris Harry est conçue pour fournir à l'entreprise la couverture la plus complète de ses besoins en termes de système décisionnel.

Une méthodologie éprouvée

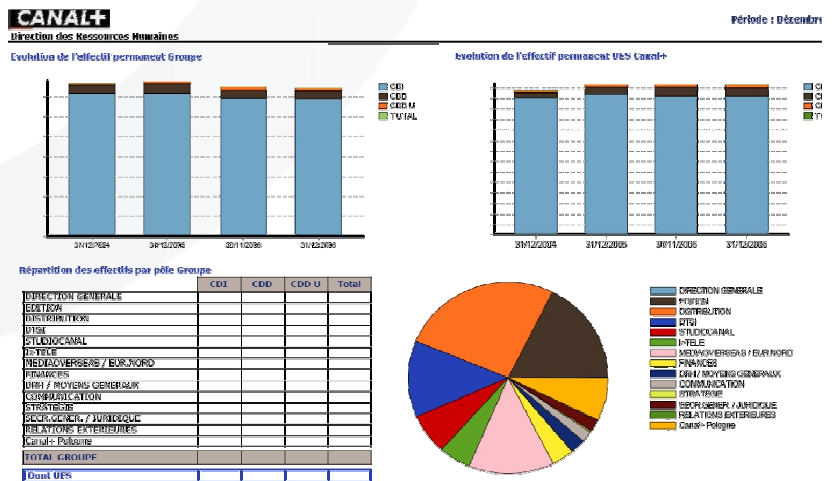
Moins de six mois ont suffi pour implémenter la fonction RH dans une architecture Web et une démarche projet éprouvée. Dans un premier temps, un audit a été réalisé avec l'appui d'Ineum Consulting pour rencontrer les clients internes en matière de reporting RH (DRH, RRRH, Assistantes RH, service de recrutement, mobilité, formation, paie et reporting social). L'objectif étant de comprendre les attentes des futurs utilisateurs et en les impliquant, de favoriser l'appropriation de l'outil. Une seconde phase a été ensuite consacrée à la rédaction du cahier des charges par l'équipe BI de la DSI. La troisième étape a été consacrée au développement de l'application, en particulier les connections pour l'import d'informations depuis le Datawarehouse Teradata. L'architecture de la suite Harry s'appuie sur trois niveaux : Harry Pilot, pour interroger les données et les transformer en résultats, Harry Dashboard, générateur de pages et de menus, et Harry Netserver, le serveur applicatif de la suite Harry. Ce dernier assure les fonctions de serveur d'applications décisionnelles sur le Web : accès aux données, gestion des habilitations, traitements batch etc.

Un portail RH moderne et intuitif

Aujourd'hui, près de 60 utilisateurs sont connectés au portail décisionnel des RH. « Ce portail renforce sensiblement la capacité de l'utilisateur non-expert de produire librement ses rapports et faire de l'analyse multidimensionnelle en client léger » constate Bernard Loiseau et de conclure : « L'utilisateur dispose d'une interface intuitive pour analyser ses données, avec sa vision métier, qu'elles proviennent de bases relationnelles ou de SAP. Autre bénéfice : un grand nombre de rapports papier sont automatisés, ce qui permet de réaliser des gains de productivité en supprimant des retraitements sur Excel et chaque manager a désormais une visibilité au jour le jour de son service. »

Bénéfices

- Visualiser les informations mensuellement
- Faciliter et généraliser l'analyse des données
- Augmenter la productivité de l'organisation
- Accélérer les prises de décision
- Mieux anticiper les besoins
- Valoriser les ressources disponibles



Portail de pilotage des RH